

# Curriculum vitae Michael Carpentier

Associé chez Zengo.ca. Spécialiste en **stratégie Web, architecture de l'information, rédaction de contenus pour le web, positionnement sur les moteurs de recherche et mesure d'audience de sites.**

## Expertise

- Architecture informationnelle (structure, stratégie, adaptation et rédaction de contenus de sites web);
- Analyse des besoins, de l'audience et élaboration d'une stratégie de communication web;
- Positionnement sur les moteurs de recherche;
- Mesure de la performance de sites web;
- Développement et implantation de processus de développement Web auprès d'une équipe client.

## Réalisations

- **Auteur** d'articles spécialisés sur les thèmes de la conception de sites web, de l'architecture de l'information et de l'optimisation de l'expérience utilisateur (**auditoire de 25000 personnes/mois**).
- **Conférencier** et **formateur** pour différentes organisations privées et gouvernementales (environ 15 conférences par année). Thèmes de prédilection : rédaction Web et positionnement sur les moteurs de recherche, stratégie Web, mesure d'audience.
- **Consultant** en architecture de l'information, ergonomie des interfaces, positionnement sur les moteurs de recherches et stratégie web pour de nombreux clients corporatifs et gouvernementaux au Québec, en Ontario et aux États-Unis.

## Quelques clients

- Ambrilia Pharma
- Aeterna-Zentaris
- Centre de la Francophonie des Amériques
- Collège FX Garneau
- Commission de la Capitale Nationale du Québec
- Conseil du Trésor, gouvernement du Québec
- Desjardins Assurances Générales
- Desjardins Sécurité Financière
- Encyclopédie du Patrimoine culturel de l'Amérique française
- Groupe d'hôtellerie Cogirès
- L'Industrielle-Alliance, assurances générales
- La Capitale, assurances générales
- Lamin-Art
- Musée de la Civilisation
- Pôle Québec Chaudière-Appalaches
- SAAQ
- Société Générale de Financement
- SSQ, assurances générales
- Taleo
- Theratechnologies
- Trudeau Corporation
- TSO3
- Victhom bionique humaine
- Warnex Pharma

## Expériences

### **Associé principal. Architecte informationnel / Analyste web**

*Zengo, une division du groupe iXmédia (mars 2006-aujourd'hui)*

- Consultation en architecture informationnelle, stratégie de communication web, rédaction de cahiers de charges, mesure de la performance et de l'audience de sites web et gestion de campagnes Google AdWords;
- Gestion de personnel, orientations stratégiques de l'entreprise, développement d'affaires.

### **Architecte informationnel / Chargé de projet**

*Caractéra/Neomedia (juin 2004 à avril 2005)*

- Analyse des besoins des clients;
- Architecture informationnelle, conception d'interfaces, tests d'utilisabilité, positionnement sur les moteurs de recherche et métadonnées pour le gouvernement du Québec;
- Rédaction de cahiers de charges, conception de l'architecture de l'information, des workflows et supervision des travaux de réalisation de divers projets web;
- Support aux activités de vente, définition de nouveaux produits/services et accompagnement des chargés de compte lors des présentations aux clients;
- Évaluation des interfaces proposées grâce à des tests avec utilisateurs et rédaction du rapport de recommandations.

### **Chargé de projet principal, architecte informationnel**

*Synapse Information Technologies / Portail LifeSciencesWorld.com (2001 à 2004)*

- Gestion de projets de développement web, service-conseil pour des projets d'intégration de technologies de l'information;
- Contrôle, supervision et organisation de l'équipe de travail et de ses échéanciers;
- Responsable de l'architecture de l'information et de l'ergonomie des interfaces.

### **Directeur des technologies de l'information**

*Groupe Martin & Lévesque (2000 à 2001)*

- Évaluation des besoins de l'entreprise au niveau des technologies de l'information et du commerce électronique;
- Conception et développement de l'architecture d'information du site web de l'entreprise qui comptait plus de 1000 produits.

## Expertise informatique

### Logiciels et applications professionnelles en ligne

Microsoft Word

Microsoft Excel

Microsoft PowerPoint

Google Docs

Google Spreadsheet

Apple Pages

Apple Numbers

Apple Keynote

Basecamp (gestion de projet en ligne)

Wordpress (gestion de contenu en ligne)

Movable Type (gestion de contenu en ligne)

Google Analytics (analyse de statistiques d'audience)

Omnigraffle Professional (prototypage d'interface et architecture informationnelle)

OmniOutliner (architecture d'information et inventaires de contenus)

Antidote Rx (Correcteur, guide linguistique et assistant rédactionnel)

### Langages informatiques

HTML / CSS (maîtrise fonctionnelle)

## Éducation

### Université Laval

*Études au Bac en enseignement secondaire du français, 1994-95*

### Collège de Sainte-Foy

*Diplôme d'études collégiales en Sciences humaines, profil politique/économie, 1993-94.*