



*Programme de  
Certification Lean Six  
Sigma Green Belt*

# Réseau

---

- De la PME à la multinationale, du secteur manufacturier aux entreprises de services, les gestionnaires comprennent que la recherche de l'excellence passe par des initiatives de type Lean Six Sigma.
- Un constat important et à prendre en compte est que plus de 80 % des programmes en Amélioration Continue – AC échouent.
- Une des raisons importantes est le manque de formation et d'outils des ressources internes affectés à la réalisation de projets d'amélioration.

# Réseau

---

- Concernant l'Amélioration Continue, les organisations ont du vécu, et les gestionnaires, des expériences à échanger et à acquérir en groupe.
- La formule « Réseau » s'avère la plus pertinente et efficace pour adresser cette problématique afin de réaliser en commun la formation et l'échange d'expérience afin de positionner, de façon adéquate, la fonction Amélioration Continue – AC dans nos organisations.
- La formule Réseau est proposée aux représentants des organismes de développement de la région afin de soutenir, de façon continue, l'implantation des meilleures pratiques d'affaires en entreprise.

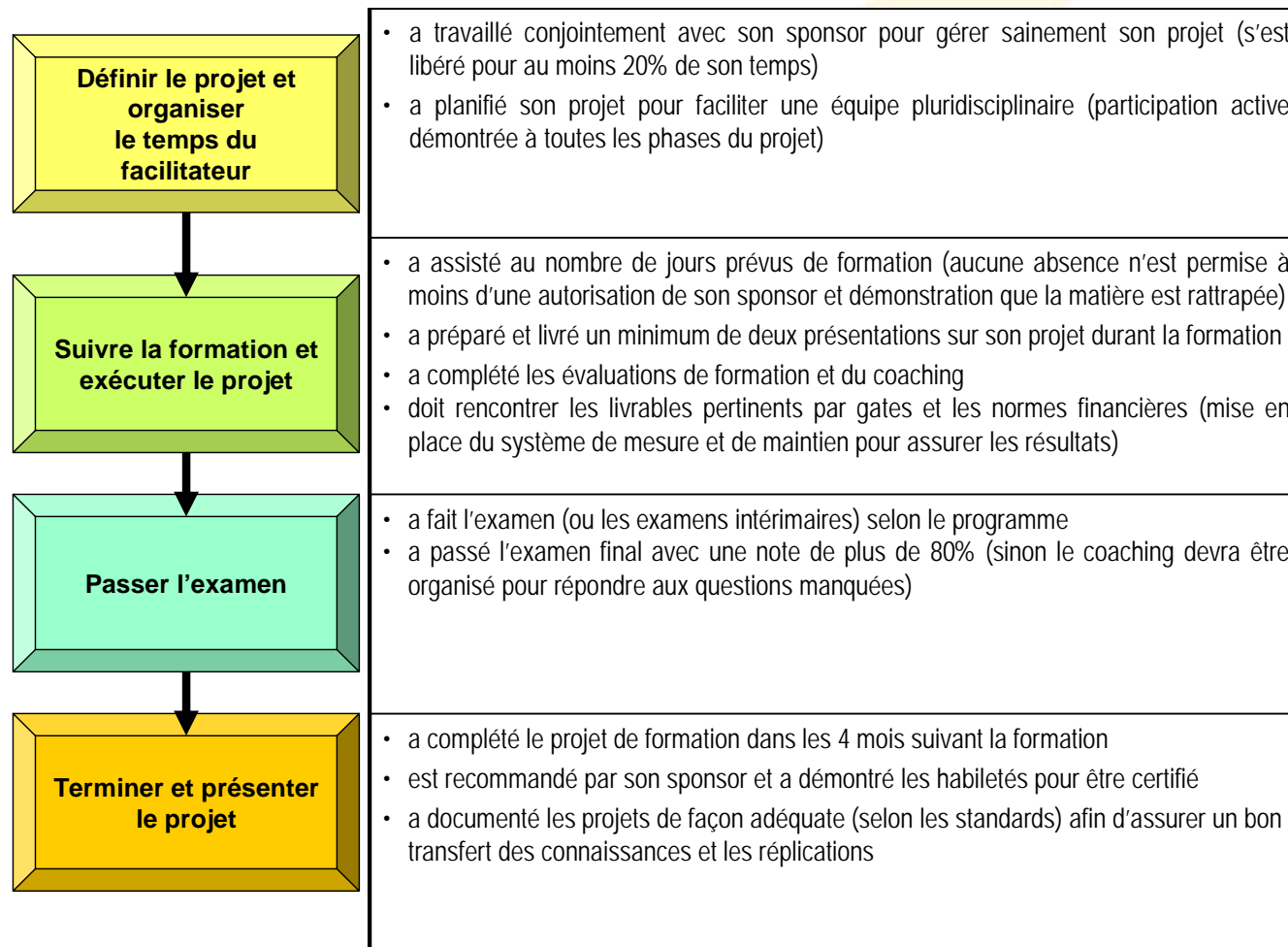
# Programme de Certification Lean Six Sigma Green Belt

---

- Le Programme de certification Lean Six Sigma Green Belt consiste à :
  - Former un groupe d'agents au Lean Six Sigma de niveau «Green Belt »
  - Favoriser l'échange d'expériences et de transfert de connaissance
  - Former les promoteurs de projets (sponsor) des entreprises participantes pour l'encadrement des projets et des agents
  - Accompagner les agents « Green Belt » dans la réalisation d'un projet d'amélioration
  - Certifier les agents « Green Belt » par la réussite de l'examen et le projet d'amélioration

# Programme de Certification Lean Six Sigma Green Belt

- Les agents de changement seront soumis à un processus de certification selon le processus décrit dans la figure suivante :



# Programme de Certification Lean Six Sigma Green Belt

---

- **Activité 1 : Collecte de données et de validation en entreprise**
- **Activité 2 : Dix sessions de formation en groupe**
- **Activité 3 : Formation des promoteurs**
- **Activité 4 : Accompagnement individuel en projet de certification**
- **Activité 5 : Certification Lean Six Sigmas Green Belt**

# Programme de Certification Lean Six Sigma Green Belt

---

- **Activité 1 : Collecte de données et de validation en entreprise**

- Cette activité permet de bien comprendre la situation actuelle de chaque organisation et de situer les possibilités d'amélioration de l'entreprise.
- Les questions permettent aussi de mieux cibler les besoins et de mieux connaître les entreprises avant la formation.
- ½ journée de collecte par entreprise

# Programme de Certification Lean Six Sigma Green Belt

---

- **Activité 2 : Dix sessions de formation en groupe**

- L'objectif étant de former un groupe d'agents de changements pour développer les habiletés techniques et interpersonnelles du Green Belt pour faire des projets en Lean Six Sigma afin d'atténuer les coûts, les délais ou d'améliorer la qualité des processus.
- Cette formation s'adresse à des techniciens, ingénieurs ou autres professionnels ciblés comme futur agent de changement



# Programme de Certification Lean Six Sigma Green Belt

- **Définir (1 jour)**
  - Introduction LEAN Six Sigma
  - Survol DMAIC et livrables
  - Chartes de projets
  - Revues de Jalon
  - Voix du client et de l'entreprise
  - FIPEC
- **Mesurer (1,5 jour)**
  - Représentation graphique des processus (VSM et +)
  - Statistiques de base
  - Collecte de données et échantillonnage
  - Systèmes de mesure (R&R)
  - Contrôle statistique des procédés de base et stabilité des procédés
- **Analyser (3,0 jours)**
  - Analyse causes/effets
  - 7 Gaspillages et outils d'évaluation de la Valeur ajoutée et non-ajoutée
  - Vitesse d'exécution et contrainte du processus
  - Taux de rendement global (TRG)
  - Analyse des modes de défaillances (FMEA)
  - Tests d'hypothèses de base, intervalle de confiance et régression linéaire simple
  - Sensibilisation à la planification d'expériences (DOE)
- **Innover – Implanter (3.5 jours)**
  - Réduire la complexité
  - Flux de processus (organisation des cellules)
  - Flux tiré (Kanban) et analyse des tailles de lots
  - Méthodologie 5S
  - Maintenance préventive totale
  - Détrompeurs (Poka-Yoke)
  - Management visuel
  - Réduction des temps de mise en course (SMED)
- **Contrôler (1,0 jour)**
  - Management visuel
  - Poka Yoke et plan de contrôle
  - Documentation et instruction de travail
  - Facilitation (intégré au DMAIC)
  - Techniques de facilitations
  - Équipes performantes
  - Brainstorming
  - Techniques de priorisation
  - Gestion du risque
  - Gestion du changement et analyse des parties prenantes
  - Méthodes et stratégie d'enseignement

# Programme de Certification Lean Six Sigma Green Belt

---

- **Activité 3 : Formation des promoteurs**

- Permet, à travers 2 jours de formation, de conscientiser la direction des entreprises face à ses responsabilités en tant que promoteur de projets.
- Support aux revues de jalons

# Programme de Certification Lean Six Sigma Green Belt

---

- **Activité 4 : Accompagnement individuel en projet de certification**
  - Avant de compléter le projet de certification, un nombre d'heures d'accompagnement est demandé par le participant, selon les enjeux du projet, les besoins de support du participant dans la démarche Lean Six Sigma et les besoins de support du participant dans l'utilisation des divers outils de l'amélioration continue utilisés dans le cadre du projet
  - Équivalent de 2 journées par entreprise

# Programme de Certification Lean Six Sigma Green Belt

---

- **Activité 5 : Certification Lean Six Sigma Green Belt**

- Consiste à faire la revue du portfolio de projets de l'agent pour s'assurer de la conformité de l'application et de la compréhension, ainsi que le passage de l'examen Lean Six Sigma Green Belt
- ½ journée par entreprise

# Échéancier et coût

---

- Début du programme: Septembre 2007
- Cadence de deux (2) journées par mois répartie sur environ six (6) mois
- Dates précises à confirmer
- Coût par participant: \$

# Discussions

---

- À combien évaluez-vous le pourcentage de votre main d'œuvre consacré à l'amélioration continue?
- Combien de projets d'amélioration continue avez-vous réalisés dans la dernière année?
- Où se situe le niveau d'expertise de vos agents internes?
- Croyez-vous que le Lean Six sigma puisse faire accroître la fonction amélioration continue de votre entreprise?



*Questions*

