

Renseignements personnels

Profession Conseiller senior
Langues Français, anglais

Expérience professionnelle

• **CONSEILLER EN POSITIONNEMENT STRATÉGIQUE ET EN DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL (Quelques clients réguliers depuis 1996)**

- Shawinigan
- Lac-Beauport
- Saint-Jean-Christophe
- Saint-Romuald
- Joliette
- Ste-Brigitte-de-Laval
- Candiac
- Otterburn Park
- Sorel-Tracy
- Ville de Montréal
- Québec, Arrondissement Laurentien
- Québec, Arrondissement Les Rivières
- Union des municipalités du Québec
- Communauté métropolitaine de Québec
- CRÉ Vallée du Haut-Saint-Laurent
- MRC de la Jacques-Cartier
- MRC Roussillon
- MRC de la Côte-de-Beaupré
- Développement économique Canada
- Commissaire au lobbyisme du Québec
- Faculté de pharmacie, Université Laval
- SOLIDEQ (Fonds FTQ)
- Bombardier
- Rolls Royce Canada
- SEM Électronique
- Harfan Technologies
- ABB Bomem
- Patro Roc-Amadour
- Air Liquide
- Julien inc.
- Resorts Liberté
- Anapharm SFBC
- Alex Coulombe

• **FORMATEUR ET AGENT DE CHANGEMENT**

- **Programme de développement des superviseurs (PDS)**
- **Programme « Camp d'entraînement pour les chefs d'équipe »**
- **Programme « SCORE » pour les membres de la direction**
- **Appreciative Inquiries** (Bâtir sur les forces de l'organisation) [Rolls Royce Canada – 2005-2006]
- **Impact et influence** – français et anglais (Bombardier Aerospace) [2006]
- **Travail d'équipe** (Bombardier Aerospace) [2006]
- **Customer Focus et Orientation client** (Bombardier Aerospace) [2006]
- **Actualisation des habiletés de gestion** – formation de trois jours (Centre de gestion de l'équipement roulant du Gouvernement du Québec [2006])
- **Le sens stratégique** (Forum des gestionnaires en technologies de l'information - FGTI) [2006]
- **Leading Change** (Champlain Regional College) [2006]
- **Apprendre au quotidien** (Bombardier Aerospace) [2006]
- **Team Building** (Bombardier Aerospace) [2006]

- **Se développer au quotidien** (Bombardier Aerospace) [2005]
- **Prise en charge de la santé et sécurité au travail par la base** – session en anglais (Abitibi Consolidated) [2005]
- **Gérer les impacts du changement** (Développement économique Canada) [2005]
- **Gestion du changement** (Université Laval) [de 2004 à 2006]
- **Gestion participative** (Anapharm) [2003 - 2004]
- **Processus de solution de problèmes** (Anapharm) [2004]
- **Communication organisationnelle** (Anapharm) [2003 - 2004]
- **Leadership** (Anapharm et Alex Coulombe) [2003 - 2004]
- **Gestion du rendement** (Desjardins / Université Laval) [de 2003 à 2005]
- **Équipes de travail; équipes autogérées; équipes efficaces** (La Triade) [de 1997 à 2004]
- **Gestion de la qualité; amélioration continue** (CRDI - Barbara-Rourke) [de 1995 à 1997]
- **Systèmes d'information sur les marchés; information concurrentielle** (Réseau CMQ - Chefs Maîtres du Québec)
- **Systèmes financiers et benchmarking** (Réseau CMQ - Chefs Maîtres du Québec) [1999]
- **Formation de formateur** (CRDI - Barbara-Rourke) [1997]

• **ANALYSTE ET RESPONSABLE DE LA RECHERCHE (quelques études réalisées)**

- **Association des directeurs municipaux du Québec** : recherche-action sur la fonction de directeur général des municipalités du Québec : profil et tendances (1993 et réactualisée en 2004).
- **Air Liquide** : sondage interne sur la satisfaction au travail (2004).
- **Anapharm** : sondage interne sur la satisfaction au travail (2003).
- **Association des directeurs municipaux du Québec** : les indicateurs de performance dans le quotidien des municipalités (2003).
- **Union des municipalités du Québec** : sondages sur les perceptions de l'UMQ par les élus; document préparatoire à la réflexion stratégique (2002).
- **Ville de Sept-Îles** : sondage sur la satisfaction des citoyens à l'égard des services municipaux (2000).
- **Mégatech** : benchmark sur les indicateurs de performance financiers; sondage sur la satisfaction au travail (1999-2000).
- **CRDI - Centre de réadaptation La Triade** : étude sur la compétence à l'interne; sondage sur la satisfaction des employés au travail (1995-2000).
- **Ville de Saint-Augustin** : plan de développement des compétences à l'interne (1997).
- **Ville de Sorel** : sondage sur la satisfaction des employés au travail (1996).
- **Union des municipalités du Québec et Hydro-Québec** : « Le développement local et le projet de décentralisation gouvernementale : le point de vue des intervenants locaux » (1995).
- **Association québécoise des directeurs de loisirs municipaux** : enjeux et défis des municipalités du Québec, et les perspectives des loisirs municipaux au Québec (1994).
- **Garant** : sondage sur la satisfaction du personnel au travail (1997).
- **Caisse populaire Desjardins de Saint-Eustache** : sondage sur les besoins et la satisfaction de la clientèle (1996).
- **Bermatex, Turbo-cristal, Hoplab, ABB Bomem, etc.**

• **AUTRES EXPÉRIENCES**

PRESSES DE L'UNIVERSITÉ LAVAL..... 1994-1997

Directeur des projets internationaux

Négociateur et responsable de projets avec l'Asie, l'Europe et les États-Unis.

UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À TROIS-RIVIÈRES..... 1989-1994

Professeur de gestion internationale

INSCAE1994

**Professeur invité au niveau maîtrise (MBA) en management international
(Antananarivo, Madagascar)**

UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À CHICOUTIMI..... 1992-1993

Professeur en marketing industriel

COMMISSION DE FORMATION PROFESSIONNELLE (CFP)..... 1991-1993

Formateur (auprès de PME)

- Gestion des ressources humaines
- Gestion du temps
- Informatique de gestion
- Planification stratégique
- Planification opérationnelle

KATIVIK REGIONAL GOVERNMENT (KUUJJUAQ)..... 1990-1992

Expert-conseil, économie et main-d'œuvre inuit

CONSULTANT..... 1986-1992

Gestion de base de données

Formation

1993	Scolarité de doctorat, spécialisations en dynamique organisationnelle et stratégique et en analyse statistique des données H.É.C., Université du Québec à Montréal
1986	Maîtrise (MBA) en administration des affaires, spécialisation en management Université Laval
1985	Maîtrise en sciences sociales, spécialisation en dynamique de groupes
1982	Baccalauréat en sciences sociales, sociologie Université Laval

Conférences

- « *L'embauche de jeunes diplômés dans l'industrie agroalimentaire québécoise : les principaux enjeux* » Colloque sur la formation en entreprise, ministère des Pêches et de l'Agriculture du Québec, Saint-Hyacinthe, 20 mai 1998
- « *Un plan de formation : ce n'est pas sorcier!* » Colloque sur la formation en entreprise, ministère des Pêches et de l'Agriculture du Québec, Montréal, 22 mai 1997
- « *L'avenir de l'édition menacée par le CD-ROM?* » Colloque « La créativité au pouvoir », Hull, 29 septembre 1994
- « *La pratique des négociations internationales* » Institut national des sciences comptables et de l'administration d'entreprises, Antananarivo, Madagascar, 20 mai 1994
- « *Les vrais enjeux de la mondialisation des marchés* » Club marketing UQAC, 23 janvier 1993
- « *Mondialisation et marketing : un défi lancé à nos PME* » Université du Québec à Chicoutimi et Chambre de Commerce de Chicoutimi, 25 mars 1993
- « *Marketing international : la restructuration de l'emploi* » Université Laval, 27 mars 1993, dans le cadre de la Semaine du marketing

Autres

- Membre du Conseil d'administration de la corporation du Patro Roc-Amadour, Québec, depuis 2006
- Membre du Mouvement québécois de la qualité