

# **Pierre Bergeron, ingénieur**

## **Conseiller senior**

- > Plus de 20 ans d'expérience comme gestionnaire, conseiller, formateur et employé en entreprise.
- > Expert en processus d'affaires, en système de gestion intégrée et en gestion de la qualité

## **EXPÉRIENCES DE TRAVAIL**

### **2002 – Aujourd'hui**

IMPAQ (Intégration, Management des processus d'affaires et de la Qualité)

[www.q-web.ca](http://www.q-web.ca)

pdg et conseiller senior

Expert-conseils en processus d'affaires et système intégré de gestion. Experts en développement de logiciels web de processus d'affaires (solutions Qweb).

Quelques clients : ABB Bomem, Garant, Teraxion, Premier Tech, Les Tourbières Berger, Métriplus, Capital Bus, Cabico, Texel, DAP, RD Tech (maintenant Olympus NDT), etc.

### **1998 – 2002**

EXFO (Manufacturier et expert en tests et mesure principalement en télécom)

[www.exfo.com](http://www.exfo.com)

Directeur qualité et ingénierie de production

Responsable du système qualité axé sur les processus d'affaires (planification stratégique, portfolio des projets et produits, PDP stage-gate ou développement de produits, fabrication, etc.)

Quelques clients : la majorité des grandes sociétés de télécom à travers le monde.

### **1986 – 1998**

RDS (expert-conseils en qualité, productivité, RH, informatique)

Vice-président exécutif (précédemment directeur de projet et chargé de projets)

Quelques clients : Ultramar, Biscuits Leclerc, Hoplab (aujourd'hui Steris), MAAX, Casino de Hull, Laboratoire Morisset, Bombardier, Consultants VFP, etc.

### **1985 – 1986**

Les Ateliers Marcel Gauvin (entrepreneur en construction)

Ingénieur de projet (démarrage de l'Aluminerie de Bécancour Inc., ABI)

### **Depuis 1987**

Des centaines de séminaires et formations donnés à des organisations et à leurs employés.

## **FORMATION ET PERFECTIONNEMENT**

- **Bacc. en génie mécanique**, Université Laval (1984)
- Participation à plusieurs colloques, séminaires, formations, congrès au Québec, aux Etats-Unis et en Europe.