

INTRODUCTION

Détentrice d'un baccalauréat en administration des affaires (BAA) et d'une maîtrise en gestion de projet (MSC), madame Patoine cumule près de 20 ans d'expérience comme consultante, enseignante ou gestionnaire cadre dans les domaines des ressources humaines et de la formation. Par ses nombreuses interventions en gestion, coaching, développement organisationnel et formation, madame Patoine a développé une très grande expérience de la gestion des ressources humaines, de la formation et du coaching exécutif.

Madame Patoine intervient dans les PME ainsi que dans la grande entreprise publique et privée.

DOMAINES D'EXPERTISE

- Élaborer, concevoir et diffuser diverses formations pour des gestionnaires de premier niveau, des gestionnaires intermédiaires et des cadres supérieurs, et ce, pour la PME et la grande entreprise. Les formations portent sur les domaines de la gestion et des ressources humaines : communication interpersonnelle, leadership, service à la clientèle, motivation, gestion de conflits, gestion du changement, formation de formateurs, encadrement de superviseurs, principes de gestion de la qualité et déploiement, rôles et responsabilités des gestionnaires, travail d'équipe et mise en place d'équipe d'amélioration continue.
- Animer des sessions de planification stratégique et accompagner l'entreprise dans l'élaboration de sa planification jusqu'au plan d'action.
- Élaborer des plans de développement des ressources humaines et des profils de compétences.
- Former et animer des consolidations d'équipe par le « outdoor management » en partenariat avec une entreprise spécialisée dans le plein air (team teaching).
- Élaborer des programmes d'aide en employabilité.
- Implanter des programmes d'amélioration de la qualité.
- Concevoir et animer des programmes de développement des compétences pour des cadres.
- Offrir du coaching à des cadres exécutifs et des cadres supérieurs.

RÉALISATIONS

- Assurer la présidence et la direction générale d'une entreprise de consultation (CGPO) en ressources humaines et développement organisationnel pendant huit ans. CGPO a développé une expertise qui facilite le transfert des connaissances en milieu de travail. Les participants aux formations de CGPO recevaient un plan de développement personnel dans lequel se retrouvaient leurs objectifs personnels de développement ainsi que les moyens proposés pour les atteindre.
- Élaborer et mettre en œuvre sur trois ans un programme de formation sur le développement des compétences de superviseurs de premier niveau chez Bombardier. L'objectif du programme de formation était de :
 - miser sur le potentiel de leadership des superviseurs pour mobiliser le personnel;
 - développer les compétences des gestionnaires afin qu'ils deviennent un meilleur canal de communication entre les employés et la direction.
- Concevoir une formation pour développer les compétences de gestion des superviseurs de premier et deuxième niveau de Reynolds (Baie-Comeau).

RÉALISATIONS (suite)

- Concevoir et diffuser un programme de coach Kaizen sur un an pour 10 entreprises manufacturières du Saguenay – Lac-Saint-Jean en collaboration avec le CHT et le Mouvement québécois de la qualité.
- Adapter et diffuser une formation pour développer les compétences de gestion des superviseurs de premier niveau de la Sûreté du Québec.
- Implanter un département de la formation pour Ultramar raffinerie Jean-Gaulin.
- Concevoir et mettre en œuvre un processus de consolidation d'équipe en utilisant le plein air comme support aux apprentissages. Étendue sur une ou plusieurs journées, l'animation de la consolidation d'équipe permet aux apprenants de travailler sur eux-mêmes dans un cadre différent et de transférer les acquis dans le milieu de travail.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Co-proprétaire, vice-présidente ressources humaines et directrice des services conseils en formation et en développement des compétences <i>Les Conseillers Trigone Inc.</i>	2003 à ce jour
Co-proprétaire et présidente-directrice générale <i>Distribution J.P.G., Alma</i>	2000 à ce jour
Co-proprétaire et présidente <i>Hôtel Fontaine de Baranges, France</i>	1995 à ce jour
Présidente-directrice générale – Consultante et enseignante <i>CGPO Inc.</i>	1991-2003

FORMATION

Maîtrise en gestion de projet <i>Université du Québec à Chicoutimi</i>	1992
Baccalauréat en administration des affaires <i>Université du Québec à Chicoutimi</i>	1985

AUTRES INFORMATIONS

- Associations et comités :
 - Corporation des femmes d'affaires du Saguenay;
 - Comité consultatif de la main-d'œuvre féminine – Emploi-Québec;
 - Association Québec-France;
 - Société québécoise de la psychologie du travail;
 - RIF (Réseau Investissement Femmes).
- Professeure au Cégep de Jonquière et de Saint-Félicien.
 - Développer tous les contenus touchant la gestion des ressources humaines dans un contexte de culture de la qualité totale et diffuser cette formation pendant trois ans au programme de la gestion intégrale de la qualité totale.
- Chargée de cours au 1^{er} cycle et 2^e cycle à l'Université du Québec à Chicoutimi pour les cours suivants :
 - Management de l'amélioration continue dans le champ des compétences;
 - Management de la communication des groupes en rôle conseil;
 - Relations humaines et développement organisationnel;
 - Maîtrise en gestion de projet (gestion de projet volet créativité).
- Formation et développement des ressources humaines.
- Conférencière pour l'Institut international de recherche sur l'approche « coaching ».
- Conférencière pour diverses associations dont la Corporation des femmes d'affaires, la Croix-Rouge et plusieurs chambres de commerce de la région.