

## Fiche d'offre de formation

### Informations générales

#### Thème : Gérer la diversité des talents : un impératif d'affaires

L'entreprise performante est consciente qu'il est de son intérêt de traiter et de gérer les différences afin que chaque employé, chaque client ou fournisseur soit traité avec respect et souci de sa différence. Les gestionnaires d'aujourd'hui entrent en relation avec la différence à tous les jours, par l'entremise de la culture, de la couleur de la peau, de l'âge, du sexe, de l'orientation sexuelle, des opinions, des valeurs, etc. Les différences se multiplient dans un environnement d'affaires qui est en pleine mutation.

La pénurie anticipée de travailleurs, la présence immigrante grandissante, les baby-boomers qui se trouvent face aux nouvelles valeurs des générations X et Y, posent des défis aux gestionnaires et à l'organisation d'aujourd'hui. Ce nouveau contexte, pour demeurer performant, commande de nouvelles façons de faire pour les entreprises et requiert de nouvelles habiletés pour les gestionnaires.

### Informations sur l'activité

<b>Titre</b>	Gérer la diversité des talents : un impératif d'affaire		
<b>Contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La gestion de la diversité comme stratégie d'affaires</li> <li>- Principes de base de la gestion de la diversité</li> <li>- Communication interpersonnelle et organisationnelle en contexte de diversité</li> <li>- Gestion de la diversité et politiques de gestion des ressources humaines</li> <li>- La gestion et la supervision en contexte de diversité</li> <li>- La résolution des différends en contexte de diversité</li> </ul>		
<b>Forme</b>	Présentation, discussions, exercices pratiques et cas		
<b>Langue</b>	Français	<b>Durée</b>	1 journée
<b>Matériel pédagogique</b>	Le manuel du participant		
<b>Équipements et logiciels requis</b>	Projecteur de présentation PPT, tableau, crayon		
<b>Reconnaissance des apprentissages</b>	Attestation de participation		
<b>Type de reconnaissance et d'évaluation</b>	Certificat		

### Informations sur la clientèle desservie

<b>Participants</b>	Dirigeant, gestionnaire, chef d'équipe, superviseur, responsable des ressources
---------------------	---

	humaines
<b>Nombre de participants</b>	8 à 15 participants
<b>Conditions d'admission</b>	Volonté de connaître et de profiter pleinement des apports de la diversité en entreprise.

#### **Informations sur les coûts**

<b>Modalités</b>	Payable au moment de l'inscription
------------------	------------------------------------

#### **Informations sur l'organisme formateur**

<b>Raison sociale</b>	<b>Groupe Conseil Continuum</b> Consultation organisationnelle en management, en gestion de la diversité et en communication.
<b>Numéro d'agrément Emploi-Québec</b>	Groupe Conseil Continuum # 0051895
<b>Adresse et code postal</b>	453 rue St-Paul Est Montréal, Qc H2Y 1H5
<b>Téléphone</b>	Tel. : 514-373-5349 Fax. : 514-373-5379
<b>Site Internet</b>	<a href="http://www.groupecontinuum.com">www.groupecontinuum.com</a>
<b>Courriel</b>	<a href="mailto:adubord@groupecontinuum.com">adubord@groupecontinuum.com</a>

Pour de l'information supplémentaire, contactez-nous :

- [martine.lessard@pole-qca.ca](mailto:martine.lessard@pole-qca.ca) (418) 681.9700 poste 225