

Fiche d'offre de formation

Informations générales

Thème : Compétences des leaders

Informations sur l'activité



Titre	La supervision, la clé de la motivation et de la productivité
Contenu	<p>Le lien entre la supervision, la motivation et la productivité Lois et principes régissant la supervision d'une équipe Principes régissant la motivation humaine</p> <p>Exercer le leadership au quotidien Les styles de leadership Votre leadership naturel Le leadership adapté à la situation</p> <p>Communiquer de façon motivante La gestion et la communication Le processus de communication et comment surmonter les obstacles Savoir questionner, écouter et découvrir Savoir présenter et transmettre le message</p> <p>Définir les attentes et établir des normes de rendement Les types de normes de rendement Comment établir les normes de rendement</p> <p>Le superviseur et la planification La planification organisationnelle et les objectifs individuels Fixer des objectifs précis et réalistes Établir un plan d'action pour mobiliser vos employés</p> <p>Déléguer avec efficacité Les types de délégation Les barrières psychologiques Comment déléguer efficacement</p> <p>Suivre les résultats Fermer la boucle de la gestion Les systèmes d'information et le contrôle</p> <p>Donner le feed-back sur le rendement Le feed-back pour améliorer le rendement Quand et comment utiliser les mesures disciplinaires</p>
Forme	<p>Exposés-discussions : 20%</p> <p>Ateliers en équipe : 25%</p> <p>Exercices individuels : 5%</p> <p>Plan d'action : 10%</p> <p>Questionnaire d'auto-évaluation : 5%</p> <p>Lecture du manuel de référence (en dehors de la session) : 8 h</p>

Langue	Français	Durée	3 jours + 3 heures de coaching individuel
Matériel pédagogique	Dossier de préparation Manuel de référence Manuel de travaux pratiques Jeux de rôles et simulations		
Type de reconnaissance et d'évaluation	Formulaire d'évaluation		

Informations sur la clientèle desservie

Participants	Tous
Nombre de participants	8 à 15
Conditions d'admission	Générales

Informations sur les coûts

Coût	Valeur de 1250 \$ offerte à 795 \$ grâce à la subvention d'Emploi Québec
Modalités	Payable au moment de l'inscription

Informations sur l'organisme formateur

Raison sociale	Devcom
Adresse et code postal	684, de Maskinongé, Sainte-Foy (Québec) G1X 2N4
Téléphone	(418) 658-1384 OU (418) 651-2133
Site Internet	www.devcom.qc.ca
Courriel	info@devcom.qc.ca

Pour de l'information supplémentaire, veuillez contacter Martine Lessard chez PÔLE Québec Chaudière-Appalaches au (418) 681-9700 poste 225 ou par courriel au martine.lessard@pole-qca.ca