

Fiche d'offre de formation

Informations générales

Thème : Compétences des leaders

Informations sur l'activité



<p>Titre</p> <p>Contenu</p>	<p>Supervision, motivation et productivité</p> <p>Le lien entre la supervision, la motivation et la productivité</p> <p>Lois et principes régissant la supervision d'une équipe</p> <p>Principes régissant la motivation humaine</p> <p>Exercer le leadership au quotidien</p> <p>Les styles de leadership</p> <p>Votre leadership naturel</p> <p>Le leadership adapté à la situation</p> <p>Communiquer de façon motivante</p> <p>La gestion et la communication</p> <p>Le processus de communication et comment surmonter les obstacles</p> <p>Savoir questionner, écouter et découvrir</p> <p>Savoir présenter et transmettre le message</p> <p>Définir les attentes et établir des normes de rendement</p> <p>Les types de normes de rendement</p> <p>Comment établir les normes de rendement</p> <p>Le superviseur et la planification</p> <p>La planification organisationnelle et les objectifs individuels</p> <p>Fixer des objectifs précis et réalistes</p> <p>Établir un plan d'action pour mobiliser vos employés</p> <p>Déléguer avec efficacité</p> <p>Les types de délégation</p> <p>Les barrières psychologiques</p> <p>Comment déléguer efficacement</p> <p>Suivre les résultats</p> <p>Fermer la boucle de la gestion</p> <p>Les systèmes d'information et le contrôle</p> <p>Donner le feed-back sur le rendement</p> <p>Le feed-back pour améliorer le rendement</p> <p>Quand et comment utiliser les mesures disciplinaires</p>
<p>Forme</p>	<p>Exposés-discussions : 20%</p> <p>Ateliers en équipe : 25%</p> <p>Exercices individuels : 5%</p> <p>Plan d'action : 10%</p> <p>Questionnaire d'auto-évaluation : 5%</p> <p>Lecture du manuel de référence (en dehors de la session) : 8 h</p>

Langue	Français	Durée	3 jours
Calendrier et détails	À déterminer		
Lieu de formation	À déterminer		
Matériel pédagogique	Dossier de préparation Manuel de référence Manuel de travaux pratiques Jeux de rôles et simulations		
Équipements et logiciels requis	À déterminer		
Reconnaissance des apprentissages			
Type de reconnaissance et d'évaluation	Formulaire d'évaluation		

Informations sur la clientèle desservie

Participants	Tous
Nombre de participants	8 à 15
Conditions d'admission	Générales

Informations sur les coûts

Coût	Valeur de 1280 \$ offerte à 640 \$ grâce à la subvention d'Emploi Québec (les taxes sont calculées sur les coûts avant la subvention) + 25 \$ pour le cahier du participant (obligatoire)
Modalités	Payable au moment de l'inscription

Informations sur l'organisme formateur

Raison sociale	Devcom
Adresse et code postal	684, de Maskinongé, Sainte-Foy (Québec) G1X 2N4
Téléphone	(418) 658-1384 OU (418) 651-2133
Site Internet	www.devcom.qc.ca
Courriel	info@devcom.qc.ca

Pour de l'information supplémentaire, veuillez contacter Martine Lessard chez PÔLE Québec Chaudière-Appalaches au (418) 681-9700 poste 225 ou par courriel au martine.lessard@pole-qca.ca