



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Pour diffusion immédiate

PÔLE Compétence répond aux besoins de formation de la PME

Québec, jeudi le 17 novembre 2005 - Les résultats de PÔLE Compétence, le programme de formation qu'a mis sur pied PÔLE Québec Chaudière-Appalaches, au début de septembre sont surprenants. En tout juste 2 mois, du 8 septembre au 31 octobre 2005, plus de 400 entreprises ont participé aux activités de perfectionnement offertes par Pôle.

« Nous voulions offrir 6 séminaires, nous en avons organisé 22. C'est presque 4 fois plus que notre objectif » a expliqué madame Line Lagacé, directrice Développement et Perfectionnement. « Je suis agréablement surprise du succès de notre nouveau programme d'autant plus que de janvier à septembre, soit pendant les 8 premiers mois de l'année, à peine 300 entreprises avaient pris part à nos ateliers, c'est-à-dire quelque 35 entreprises par mois au lieu de 200 actuellement. »

Comment expliquer ce revirement et cette demande soudaine? La recette a été assez simple. D'abord bien écouter les besoins exprimés par nos chefs de file dans chacune des filières d'excellence de la ZONE. Ils nous ont dit : « la PME veut des formations de haut niveau applicables immédiatement ». Ensuite restructurer et regrouper l'offre de PÔLE sous la forme d'un programme qui allait devenir PÔLE Compétence et s'assurer de le communiquer aux entreprises de la ZONE économique. « C'est tout! Nous avons simplement appliqué les principes de marketing 101 » de dire fièrement madame Lagacé.

« La qualité de notre main-d'œuvre est le premier critère de localisation recherché par les entrepreneurs, a ajouté le président-directeur général de PÔLE QCA, monsieur Paul-Arthur Huot. Nous sommes fiers de contribuer ainsi au développement et à l'amélioration des compétences dans la ZONE. C'est ce qu'il faut faire si nous voulons améliorer notre compétitivité et attirer des entreprises étrangères ici.»

Les thèmes abordés sont variés. Plusieurs séminaires ont porté sur l'exportation et la commercialisation dont la problématique autour du transport transfrontalier et des douanes. Ces séminaires ont été très courus, certains attirant même jusqu'à 120 personnes. D'autres séminaires ont porté sur la productivité et sur les pratiques d'affaires exemplaires des entreprises leaders. Chaque activité est suivie d'un sondage et les participants ont apprécié ces formations très positivement dans une proportion de 99%.

Ce programme est rendu possible grâce à l'appui d'**Emploi Québec**. Des formations de haut niveau sont naturellement plus chères et, sans cet appui, les entreprises de la région n'auraient pas accès à cette qualité.

Les efforts de Pôle ne s'arrêteront pas là puisque les entreprises continuent de préciser leurs besoins et lui font part de leurs suggestions.

Rappelons que la mission de Pôle est de catalyser les efforts de développement économique dans des secteurs d'activité ciblés afin que la ZONE économique Québec Chaudière-Appalaches atteigne une position compétitive sur la scène internationale et, ainsi, en accroître la richesse collective.

- 30 -

Pour information : Line Lagacé, directrice Développement et Perfectionnement
Tél. : 681-9700 poste 248
Courriel : line.lagace@pole-qca.ca

